DOCUMENTAÇÃO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

ÓRGÃO: FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE UNIÃO DO OESTE
SETOR REQUISITANTE: Secretaria do Fundo Municipal de Saúde
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Susana Sergilio De Carvalho
E-mail: admsaude@uniaodooeste.sc.gov.br
Telefone: (49) 3348-1252
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO INFORMATIZADA INTEGRADA DE GESTÃO EM SAÚDE, EM AMBIENTE WEB E HOSPEDADA EM NUVEM, CONTEMPLANDO SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, PARAMETRIZAÇÃO, MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO, CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS E INTEGRAÇÃO/INTEROPERABILIDADE COM OS SISTEMAS OFICIAIS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES OPERACIONAIS DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE UNIÃO DO OESTE/SC.
DESCRIÇÃO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução informatizada integrada de gestão em saúde pública, em plataforma WEB e hospedada em nuvem, destinada ao gerenciamento das atividades administrativas e assistenciais da Secretaria Municipal de Saúde. A solução deverá contemplar funcionalidades para registro e acompanhamento de atendimentos, agendamentos, gestão de usuários, controle da produção em saúde, emissão de relatórios gerenciais e demais rotinas relacionadas à gestão municipal, além de integração e interoperabilidade com os sistemas oficiais do Ministério da Saúde. A contratação compreenderá o licenciamento de uso do sistema, implantação, configuração, parametrização, manutenção, atualizações, suporte técnico, capacitação dos usuários e migração ou conversão de dados, quando necessária, conforme as condições estabelecidas no processo de contratação.
JUSTIFICATIVA: A contratação justifica-se pela necessidade de disponibilizar à Secretaria Municipal de Saúde ferramenta informatizada adequada à execução e ao

gerenciamento das atividades desenvolvidas na rede municipal, considerando a complexidade das rotinas operacionais e a necessidade de manter os registros de saúde organizados, atualizados e acessíveis aos profissionais autorizados. A utilização de solução integrada busca aprimorar os fluxos de trabalho, facilitar a consulta e a consolidação de informações, reduzir retrabalhos e inconsistências nos registros e proporcionar maior agilidade na execução das atividades administrativas e assistenciais.

Além disso, a integração com os sistemas oficiais do Ministério da Saúde é necessária para apoiar o correto registro, processamento e transmissão das informações exigidas, contribuindo para o acompanhamento da produção dos serviços e dos indicadores de saúde, bem como para o cumprimento das obrigações do Município. A disponibilização de suporte técnico, atualizações e capacitação dos usuários também é necessária para assegurar a adequada utilização da solução e sua compatibilidade com as alterações técnicas e operacionais aplicáveis, buscando maior eficiência e continuidade dos serviços prestados à população.

DESCRIÇÕES E QUANTIDADES:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND.	QUANT.
01	Capacitação e treinamento dos usuários da Secretaria Municipal de Saúde para utilização da solução informatizada contratada.	HR	50
02	Implantação da solução informatizada de gestão em saúde, compreendendo instalação, configuração e parametrização, incluindo migração/conversão de dados, quando necessária.	SVÇ.	01
03	Licenciamento de uso de solução informatizada integrada de gestão em saúde, em ambiente WEB e hospedada em nuvem, incluindo hospedagem, funcionalidades previstas no Termo de Referência, manutenção, atualizações, backup e suporte técnico.	MÊS	12

Município de União do Oeste/SC, 14 de outubro de 2026.

SUSANA SERGILIO DE CARVALHO

Gestora do Fundo Municipal de Saúde.

SUSANA SERGILIO DE CARVALHO:06018115930

Assinado de forma digital por SUSANA SERGILIO DE CARVALHO:06018115930
Dados: 2026.11.06 16:07:31 -03'00'