ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE UNIÃO DO OESTE

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

ÓRGÃO: MUNICÍPIO DE UNIÃO DO OESTE	
SETOR REQUISITANTE: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Nereo Norberto Rostirolla	
E-MAIL: administracao@uniaodooeste@sc.gov.br	**TEL: (**49) 3348-1212
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA A SER REALIZADO NAS LINHAS DO INTERIOR E CENTRO DO MUNICÍPIO DE UNIÃO DO OESTE/SC.	
DESCRIÇÃO: Trata-se da contratação de empresa especializada para prestação de serviço de pesquisa de opinião pública, com o objetivo de levantar, de forma técnica e imparcial, dados quantitativos e qualitativos sobre a percepção da população em relação aos serviços públicos, programas, obras e políticas implementadas pela Administração Municipal. A pesquisa visa subsidiar o planejamento e a tomada de decisões estratégicas da gestão, permitindo a identificação de demandas prioritárias, o grau de satisfação dos munícipes e as áreas que necessitam de maior atenção. O serviço deverá contemplar o desenvolvimento do instrumento de coleta, a execução da pesquisa de campo, a tabulação e análise dos resultados, bem como a entrega de relatórios técnicos conclusivos, assegurando a confiabilidade estatística e metodológica dos dados obtidos.	
JUSTIFICATIVA: A contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa de opinião pública justifica-se pela necessidade de a Administração Municipal obter informações confiáveis e atualizadas acerca da percepção da população sobre os serviços públicos oferecidos, programas em execução e políticas adotadas pelo Poder Público. Esses dados são fundamentais para o planejamento estratégico e a melhoria contínua da gestão, permitindo identificar as áreas que demandam maior atenção, avaliar o impacto das ações governamentais e direcionar recursos de forma mais eficiente e transparente. A execução desse serviço por empresa com expertise técnica e metodológica comprovada **é** indispensável, uma vez que a coleta, o tratamento e a análise de dados estatísticos exigem conhecimento específico e ferramentas adequadas para garantir a imparcialidade e a fidedignidade dos resultados.	

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

Além disso, a pesquisa de opinião constitui um instrumento de gestão participativa, possibilitando que as decisões públicas sejam embasadas em evidências e nas reais necessidades da comunidade, em consonância com os princípios da eficiência, da publicidade e da transparência.

DESCRIÇÃO E QUANTIDADES

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QUANT.
01	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PESQUISA DE OPNIÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE UNIÃO DO OESTE/SC.	SVÇ.	01

gov.br
Documento assinado digitalmente
NEREO NORBERTO ROSTIROLLA
Data: 17/11/2025 14:37:47-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Nereo Norberto Rostirolla
Secretaria de Administração